

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) van Swartec (hierna te noemen “**Swartec**”, "wij," "ons" of "onze"), een onderneming met adres Ereprijsstraat 117, Soest. Swartec is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68953119. Met het gebruiken of bezoeken van de (mobiele) applicaties, websites samenhangend met de dienst “Safe2Go app” van Swartec (hierna gezamenlijk te noemen de “**Dienst “Safe2Go app**”) stemt u in dat u gebonden bent aan deze Algemene Voorwaarden. De Dienst “Safe2Go app” is in eigendom en in beheer van Swartec. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op uw rechten en plichten. Indien u niet gebonden wilt zijn aan deze Algemene Voorwaarden, gebruikt of bezoekt u de Dienst “Safe2Go app” niet.

### Veiligheid

1. U mag de Dienst “Safe2Go app” niet gebruiken voor illegale of ongeautoriseerde doeleinden. U gaat akkoord met alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op uw gebruik van de Dienst “Safe2Go app”, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetgeving inzake het auteursrecht.
2. Het is niet toegestaan om de Dienst “Safe2Go app” of de servers en/of netwerken die zijn verbonden met de Dienst “Safe2Go app” te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden. U mag geen inhoud of code injecteren of anderszins aanpassingen doorvoeren in, of ingrijpen in de manier waarop, een Swartec pagina wordt weergegeven in de browser van een gebruiker of apparaat.
3. U mag de Dienst “Safe2Go app” niet veranderen, wijzigen, aanpassen of een andere website veranderen, wijzigen of aanpassen om zo ten onrechte te impliceren dat deze wordt geassocieerd met de Dienst “Safe2Go app” of Swartec.

### Basisvoorwaarden

1. Bij beëindiging komen alle licenties en andere rechten die op grond van deze Algemene Voorwaarden aan u zijn verleend, onmiddellijk te vervallen.
2. Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot de Dienst “Safe2Go app” te weigeren voor elk willekeurige persoon op elk gewenst moment en om welke reden dan ook.
3. U gaat akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle datakosten die u maakt door het gebruik van de Dienst “Safe2Go app”.
4. Wij verbieden ‘crawling’, ‘scraping’, ‘caching’ of op een andere wijze toegang verkrijgen tot de Dienst “Safe2Go app” via geautomatiseerde middelen (behalve als gevolg van de standaard zoekmachine protocollen of technologieën gebruikt door een zoekmachine met uitdrukkelijke toestemming van Swartec).

### Intellectuele eigendomsrechten

1. Swartec verleent aan u hierbij een niet-overdraagbare licentie om de Dienst “Safe2Go app” te gebruiken.
2. Het is niet toegestaan de broncode van de Dienst “Safe2Go app” te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te decompileren of anderszins te verkrijgen, behalve wanneer dit uitdrukkelijk is

toegestaan volgens een open-bronlicentie of wanneer we u uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben gegeven. Elke poging om dit te doen, is een schending van de rechten van Swartec.

3. De Dienst “Safe2Go app” bevat inhoud die in eigendom of in licentie is bij Swartec (“**Swartec Inhoud**”). Swartec Inhoud wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en merkenrechten. Swartec heeft en behoudt alle rechten ten aanzien van de Swartec Inhoud. Het is niet toegestaan om enige kennisgeving inzake auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten die zijn opgenomen in of bij de Swartec Inhoud te verwijderen, aan te passen of te verhullen. Evenmin is het toegestaan om Swartec Inhoud te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, uit te voeren, weer te geven, te publiceren, te verspreiden, over te brengen, uit te zenden, te verkopen, in licentie te verlenen of op enigerlei andere wijze te exploiteren, noch er afgeleide werken van te maken.
4. De Swartec naam en logo alsmede de Safe2Go app naam en logo zijn handelsmerken van Swartec, en mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Swartec. Daarnaast mogen alle koppen, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts servicemerken, handelsmerken en/of beeldmerken van Swartec zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Swartec, niet worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt.

## **Derden**

1. De Dienst “Safe2Go app” of communicatie die u ontvangt van de Dienst “Safe2Go app”, kunnen links naar (mobiele) applicaties, websites of functies van derden bevatten. De Dienst “Safe2Go app” kan ook de inhoud van derden bevatten die wij niet goedkeuren of aanbevelen. Swartec controleert geen web, dienst en of andere inhoud van deze derden. U erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat Swartec op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is voor dergelijke dienst en of functies van derden. Wij raden u aan de voorwaarden en het privacy beleid van deze derden te lezen.

## **Afwijzing van garanties**

1. De Dienst “Safe2Go app”, inclusief Swartec Inhoud, wordt geleverd op een “zoals deze is”, “zoals deze beschikbaar is” en “met alle aanwezige gebreken” basis. Voor zover toegestaan door de wet, geeft noch Swartec noch haar bestuurders, werknemers, managers, officers, partners, filialen of agenten (gezamenlijk de “**Swartec Partijen**”) enige garantie of goedkeuring van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met betrekking tot: (a) de Dienst “Safe2Go app”; (b) de Swartec Inhoud; (c) Gebruikers Inhoud; of (d) de veiligheid in verband met de overdracht van informatie naar Swartec of via de Dienst “Safe2Go app”. Bovendien wijzen de Swartec Partijen hierbij alle expliciete en impliciete garanties af, met inbegrip van, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreukmakendheid, eigendom, maatwerk, handel, rustig genot, systeemintegratie en afwezigheid van computervirussen.
2. De Swartec Partijen garanderen niet dat de Dienst “Safe2Go app” foutloos of ononderbroken zal functioneren, dat gebreken zullen worden gecorrigeerd of dat de Dienst “Safe2Go app” of de server die de Dienst “Safe2Go app” beschikbaar stelt, vrij is van schadelijke componenten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot virussen. De Swartec Partijen verklaren en garanderen niet dat de informatie (waaronder instructies) op de Dienst “Safe2Go app” nauwkeurig, volledig of nuttig is.
3. U erkent dat uw gebruik van de Dienst “Safe2Go app” geheel op eigen risico is. De Swartec Partijen garanderen niet dat uw gebruik van de Dienst “Safe2Go app” bij wet is toegestaan in een

bepaald jurisdictie en wijzen dergelijke garanties dan ook expliciet af. In sommige jurisdicties is het uitsluiten van impliciete of andere garanties beperkt of niet toegestaan: dat betekent dat de bovenstaande afwijzing in uw jurisdictie mogelijk niet op u en de Algemene Voorwaarden van toepassing is.

4. Hoewel het de intentie is van Swartec dat de Dienst “Safe2Go app” zoveel mogelijk beschikbaar moet zijn, kunnen er momenten zijn dat de Dienst “Safe2Go app” kan worden onderbroken door onderhoudswerkzaamheden of upgrades, noodreparaties of uitgevallen telecommunicatieverbindingen en/of apparatuur.
5. Door de Dienst “Safe2Go app” te gebruiken, verklaart en garandeert u dat uw activiteiten bij wet zijn toegestaan in elke jurisdictie waar u de Dienst “Safe2Go app” gebruikt.

### **Beperking van aansprakelijkheid**

1. Voor zover niet verboden door de wet, in geen geval zal de Swartec Partijen aansprakelijk zijn voor verlies of schade van welke aard dan ook (inclusief, zonder beperking, voor directe, indirecte, economische, voorbeeldige, special, straffende, incidentele, gevolgschade of schade die direct of indirecte te maken hebben met):
  - a. de Dienst “Safe2Go app” ;
  - b. de Swartec Inhoud;
  - c. Gebruikers Inhoud;
  - d. uw gebruik van, het onvermogen om te gebruiken, of de prestaties van de Dienst “Safe2Go app” ;
  - e. alle genomen maatregelen in verband met een onderzoek door Swartec Partijen of overheidsinstellingen met betrekking tot uw gebruik of gebruik van derden, van de Dienst “Safe2Go app” .
  - f. alle genomen maatregelen in verband met auteursrecht of andere eigenaren van intellectueel eigendom;
  - g. eventuele fouten of omissies in de werking van de Dienst “Safe2Go app” ;
  - h. enige schade aan een computer, mobiele apparaat of andere apparatuur van een gebruiker, waaronder schade als gevolg van een beveiligingsbreuk of van virussen, programmeerfouten, sabotage, fraude, fouten, nalatigheden, onderbrekingen, defecten, vertraging in de exploitatie of transmissie, computer- of netwerkuitval of enige andere (technische) storing, met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade door winstderving, verlies van goodwill, gegevensverlies, werkonderbrekingen, onnauwkeurigheid van resultaten of computerstoringen, zelfs als deze te voorzien was/waren of zelfs als de Swartec Partijen in kennis zijn gesteld of hadden moeten weten van de mogelijkheid van dergelijke schade, ongeacht of deze voortvloeit uit een overeenkomst, nalatigheid, risicoaansprakelijkheid of onrechtmatige daad (al dan niet geheel of gedeeltelijk als gevolg van nalatigheid, overmacht, een telecommunicatiestoring of ontvreemding of vernietiging van de Dienst “Safe2Go app” ).
2. In geen geval zullen de Swartec Partijen aansprakelijk zijn voor u of iemand anders zijn verlies, schade of letsel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de dood of persoonlijk letsel. In sommige jurisdicties is uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan, dus mogelijk geldt de bovenstaande beperking of uitsluiting niet voor u. In geen geval zal de Swartec Partijen totale aansprakelijkheid jegens u voor alle schade, verliezen of oorzaken hoger dan het bedrag van €0 liggen.

3. U gaat ermee akkoord dat in het geval u enige schade of verlies lijdt of enig letsel oploopt als gevolg van het handelen of nalaten van Swartec, de eventuele schade niet onherstelbaar is en niet voldoende is om u recht te geven om een gerechtelijk verbod te eisen op de exploitatie van een website, service eigendom, product of andere inhoud die eigendom is of onder zeggenschap staat van de Swartec Partijen en dat u niet het recht hebt om de ontwikkeling, productie, distributie, reclame, weergave of exploitatie van een website eigendom product, Dienst “Safe2Go app” of enige andere inhoud die eigendom is van of onder zeggenschap staat van de Swartec Partijen te verbieden of tegen te houden.
4. Swartec is niet verantwoordelijk voor de acties, inhoud, informatie of gegevens van derden en u vrijwaart ons, onze bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten voor alle vorderingen en schade die op enigerlei voortvloeien uit een vordering tegen dergelijke derden.
5. U gaat ermee akkoord dat elke claim die u heeft en die voortvloeit uit de relatie met Swartec, binnen een jaar nadat de claim is ontstaan, moet worden ingediend. Anders is uw claim verjaard.

### **Vrijwaring**

U gaat akkoord (op verzoek van Swartec) om de Swartec Partijen te verdedigen en te vrijwaren van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen, onkosten inclusief de vergoedingen voor advocaten die voortvloeien uit of in een van de volgende (onder meer als gevolg van uw directe activiteiten op of via de Dienst “Safe2Go app” of die namens u):

- a. Uw schending of vermeende schending van deze Algemene Voorwaarden;
- b. Uw schending van enig recht van derden, inclusief enig recht van intellectueel eigendom, publiciteit, vertrouwelijkheid, eigendom of privacy recht;
- c. Uw schending van wetten, regels, voorschriften, codes, statuten, verordeningen, of voorschriften van een overheids- en semi-overheidsinstanties waaronder alle regelgevende, administratieve en wetgevende instanties; of
- d. Een onjuiste voorstelling door u.

U zult volledig meewerken in de verdediging van een claim zoals Swartec van u vereist. In geval van enige kwestie waarin schadeloosstelling van u wordt gevraagd, behoudt Swartec zich het recht van exclusieve verdediging van en controle over de zaak voor, en zal u in geen geval een vordering afwikkelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Swartec.

### **Ongeldigheid**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijft u gebonden aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Swartec zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze Algemene Voorwaarden.

### **Geen rechtsverwerking**

Afstand van recht door u of Swartec kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien u of Swartec haar rechten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.

## Gebiedsgebonden beperkingen

1. De informatie die binnen de Dienst “Safe2Go app” wordt verschaft, is niet bedoeld voor distributie aan of gebruik door natuurlijke personen of rechtspersonen in jurisdicties of landen waar een dergelijke distributie of gebruik in strijd zou zijn met de wet- of regelgeving of waar het een vereiste is dat Swartec zich in het betreffende jurisdictie of land registreert. Wij behouden ons het recht voor om de beschikbaarheid van de Dienst “Safe2Go app” of enig onderdeel van de Dienst “Safe2Go app” te allen tijde en naar eigen goeddunken te beperken tot personen, geografische gebieden of jurisdicties, alsmede het aanbod van enig programma of product dat dan wel enige inhoud, Dienst “Safe2Go app” of functie die Swartec biedt, te beperken.
2. Het is verboden om software van de Dienst “Safe2Go app” te downloaden, exporteren of her-exporteren: (a) naar (of naar een staatsburger of inwoner van) een land waartegen de Europese Unie of de Verenigde Staten een handelsembargo heeft ingesteld of (b) naar personen op de lijst van 'Specially Designated Nationals' van het Amerikaanse ministerie van Financiën of de 'Table of Deny Orders' van het Amerikaanse ministerie van Handel of vergelijkbare lijst van de Europese Unie. Door software die is gerelateerd aan de Dienst “Safe2Go app” te downloaden, verklaart en garandeert u dat u geen staatsburger of inwoner bent van een dergelijk land en niet voorkomt op een dergelijke lijst.

## Wijzigingen

1. Wij hebben het recht om deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen en bij te werken (“**Bijgewerkte Voorwaarden**”).
2. Tenzij wij om juridische of administratieve redenen wijzigingen doorvoeren, zullen wij een redelijke termijn in acht nemen om in kennis te stellen voordat de Bijgewerkte Voorwaarden van kracht worden. U gaat ermee akkoord dat wij u in kennis stellen van de Bijgewerkte Voorwaarden door ze via de Dienst “Safe2Go app” te publiceren en dat u na de ingangsdatum van de Bijgewerkte Voorwaarden door de Dienst “Safe2Go app” te gebruiken (of door een redelijkerwijs door ons te bepalen handeling te verrichten) u uw akkoord verklaart met de Bijgewerkte Voorwaarden. U dient deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijgewerkte Voorwaarden derhalve door te lezen voordat u de Dienst “Safe2Go app” gebruikt.
3. De Bijgewerkte Voorwaarden treden in werking vanaf het moment van publicatie of vanaf een latere datum die kan worden aangegeven in de Bijgewerkte Voorwaarden. Deze voorwaarden zullen vanaf dat moment van toepassing zijn op uw gebruik van de Dienst “Safe2Go app”. Deze Algemene Voorwaarden gelden tevens voor alle geschillen die ontstaan voorafgaand aan de ingangsdatum van de Bijgewerkte voorwaarden.
4. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op upgrades en updates van de Dienst “Safe2Go app” welke de Dienst “Safe2Go app” vervangen en/of aanvullen, tenzij deze upgrade of update gepaard gaat met Bijgewerkte Voorwaarden. In dat geval zijn de Bijgewerkte Voorwaarden van toepassing.
5. Door het gebruik van de Dienst “Safe2Go app” gaat u ermee akkoord dat de Dienst “Safe2Go app” zo nu en dan upgrades en updates ondergaat, zodat Swartec de Dienst “Safe2Go app” kan verbeteren, uitbreiden en verder ontwikkelen.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze Algemene Voorwaarden en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen u en Swartec, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.
3. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Contact**

Wanneer u vragen heeft over deze Algemene Voorwaarden, kunt u contact opnemen met Swartec door een e-mail te sturen naar [info@swartec.nl](mailto:info@swartec.nl).